

Billetix, Concepts et Définitions

Billetix. (Contrôle d'accès)

Nom donné à cet ensemble d'applications qui contrôle le passage de tickets a des points de passage définis.

Serveur Billetix.

C'est un service dans le Cloud où sont stockées toutes les informations nécessaires au fonctionnement de Billetix.

Périphérique de contrôle.

Il s'agit du matériel sur lequel fonctionne le Scanner. Ça peut être n'importe quel type de matériel sur lequel fonctionne un navigateur basé sur Chromium. (Smartphone, Pc etc...) ou sur un navigateur Apple à jour (Ipad, Iphone, Mac). Ce périphérique doit avoir accès à Internet.

Mode connecté.

Il s'agit du mode de fonctionnement normal de billetix, le périphérique de contrôle est connecté à Internet.

Mode dégradé.

Quand le périphérique de contrôle n'est pas connecté à Internet, quel qu'en soit la cause, on dit qu'il est en mode dégradé.

Backoffice.

Application servant à paramétrer l'ensemble des fonctionnalités.

Scanner.

Application servant à contrôler les numéros de ticket autorisés à franchir le lieu où le périphérique de contrôle est implanté.

Institution.

(Ou Organisme).

L'institution rassemble un ensemble de lieux sous la responsabilité de la même entité administrative. A cette institution sont rattachés des utilisateurs, des sources d'approvisionnement en ticket à contrôler. L'administrateur de l'institution peut créer des lieux (salle de spectacles, Arène, piscine etc...), des événements (spectacles, matchs sportifs, film, etc...) Dans ces lieux et des représentations (dates d'un spectacle, d'un match, etc...) dans ces événements.

Lieu.

Le lieu rassemble un ensemble d'évènements se produisant chez lui.

Evénement.

L'évènement rassemble un ensemble de représentations.

Représentation.

Elles contiennent un ensemble de numéro de ticket à contrôler. Ces représentations peuvent être « daté » (elles ont lieu à un moment précis, par exemple : représentation d'un spectacle) ou « non daté » (elles ont lieu pendant un ensemble de date, par exemple : une exposition)

Représentation importée.

C'est une représentation dont on a importé les numéros à contrôler sur le périphérique de contrôle. Il peut y avoir une ou plusieurs représentations importées simultanément sur le périphérique de contrôle. On doit être connecté à internet pour pouvoir importer des représentations.

Représentation à contrôler.

C'est une représentation importée que l'on choisit pour contrôler ses numéros de ticket. Il peut y avoir plusieurs représentations à contrôler simultanément. Ces différentes représentations ne pourront toutefois pas avoir de numéro de ticket identique.

Le Scanner contrôlera les numéros contenu dans le périphérique de contrôle puis les enverra au serveur Billetix ce qui lui permet de pouvoir fonctionner en l'absence de connexion Internet.

Sources.

Une source est l'endroit où Billetix va chercher les numéros de ticket à importer dans son système. Une source est spécialisée par type d'import (Exemple : fichier, WS billetel, Aparté etc.). Il peut y avoir plusieurs sources pour une représentation. Si plusieurs sources contiennent le même numéro de ticket, seul le premier numéro importé sera pris en compte.

Numéro de Ticket.

Il s'agit d'un numéro unique qui octroie l'autorisation à son détenteur le franchissement d'un point de contrôle. Il peut être sous forme alpha numérique, code barre, QR Cod ou toute autre forme capable d'être lue par le périphérique de contrôle. A chaque numéro de ticket est associé un état qui peut être valide, annulé ou dupliqué.

Passage simple.

C'est le mode de fonctionnement le plus simple de Billetix, un numéro de ticket ne peut franchir qu'une fois le point d'accès et dans un sens seulement.

Entrée/sortie.

Dans ce mode de fonctionnement, un numéro de ticket peut franchir le point d'accès dans les deux sens mais ne peut être présent simultanément que d'un seul côté du point d'accès. Un côté du point d'accès est appelé intérieur et l'autre côté extérieur. Un numéro de ticket qui n'a jamais été contrôlé est réputé être à l'extérieur, Un numéro de ticket qui sort alors qu'il est détecté à l'extérieur signalera une anomalie au moment du contrôle. Un ticket présent à l'intérieur ne pourra pas entrer une deuxième fois.

Multipassage.

Il s'agit d'un mode de fonctionnement où un numéro de ticket peut passer plusieurs fois le point de contrôle. On définit pour chaque ticket le nombre total de passage qu'il pourra effectuer à un point de contrôle ainsi que le nombre maximum de passage par jour.