

Foire Aux Questions – Billetix.net

Qu'est-ce que Billetix.net ?

Billetix.net est une solution professionnelle de **contrôle d'accès pour événements**, permettant de scanner et valider des billets (QR code / codes-barres) lors d'événements privés ou grand public, de quelques dizaines à plus de **100 000 participants**.

À quels types d'événements Billetix.net est-il adapté ?

Billetix.net convient notamment pour :

- concerts et spectacles
- festivals et grands événements
- salons professionnels
- événements associatifs
- événements sportifs
- événements privés (soirées, conférences, galas)

La solution s'adapte aussi bien aux petits événements qu'aux flux importants avec plusieurs points d'entrée.

Faut-il installer une application pour utiliser Billetix.net ?

Non. **Billetix.net est une PWA (Progressive Web App).** Il n'y a **aucune application à installer** depuis un store.

L'accès se fait simplement via un navigateur web sur smartphone, tablette ou PDA professionnel.

Billetix.net fonctionne-t-il sans connexion Internet ?

Oui. Billetix.net est conçu pour fonctionner **en ligne et hors ligne**.

Les listes de billets sont synchronisées en amont et le contrôle d'accès reste opérationnel même en cas de coupure réseau. Les données sont ensuite resynchronisées automatiquement.

Billetix.net gère-t-il l'entrée/sortie des participants ?

Oui. Billetix.net est conçu pour gérer l'entrée/sortie de participants. Les billets peuvent être scannés en sortie et de ce fait peuvent entrer de nouveau.

Billetix.net gère-t-il le multipassage des participants ?

Oui, Billetix est conçu pour gérer le multipassage. Il permet de définir un nombre maximum de passages par jour ainsi qu'un nombre total de passages autorisés.

Peut-on scanner des billets provenant d'autres plateformes de billetterie ?

Billetix.net n'est pas un logiciel de gestion de billetterie mais uniquement un logiciel de contrôle d'accès.

Oui. Billetix.net permet de **scanner des billets issus de multiples sources**.

Il est possible d'importer des listes de billets provenant d'autres systèmes de billetterie ou de partenaires.

Quels types de billets peuvent être scannés ?

Billetix.net prend en charge :

- QR codes
 - codes-barres 1D et 2D
 - billets papier ou numériques
-

Combien de billets peut-on scanner par minute ?

Billetix.net est optimisé pour le **scan rapide**.

Selon le matériel utilisé et l'organisation des accès, il est possible de scanner **plusieurs dizaines de billets par minute par point de contrôle**.

Peut-on gérer plusieurs entrées ou zones d'accès ?

Oui. Billetix.net permet :

- la gestion de **plusieurs points d'entrée**
 - la définition de **zones d'accès** (VIP, staff, presse, public)
-

Billetix.net est-il adapté aux grands événements ?

Oui. Billetix.net est utilisé pour des événements allant jusqu'à plus de **100 000 participants**, avec :

- gestion de gros volumes de données
 - plusieurs équipes de contrôle
 - fonctionnement fiable même en conditions réseau dégradées
-

Le système fonctionne-t-il de nuit ou en extérieur ?

Le résultat dépend du matériel utilisé : les PDA professionnels scannent de jour comme de nuit, par tous les temps.

Qui peut utiliser Billetix.net le jour de l'événement ?

Les organisateurs peuvent créer des accès pour :

- le personnel d'accueil
- les agents de sécurité
- les bénévoles

Chaque utilisateur peut disposer de droits spécifiques selon son rôle.

Billetix.net est-il compliqué à prendre en main ?

Non. L'interface est **simple et intuitive**.

Une prise en main rapide permet aux équipes d'être opérationnelles en quelques minutes, sans formation technique lourde.

Billetix.net est-il réservé aux grands organisateurs ?

Non. Billetix.net s'adresse aussi bien :

- aux associations
- aux collectivités
- aux producteurs de spectacles
- aux organisateurs indépendants

La solution est dimensionnée pour s'adapter aux besoins réels de chaque événement.

Comment démarrer avec Billetix.net ?

Il suffit de :

1. créer l'événement
2. importer les billets
3. préparer les accès de contrôle
4. scanner les billets le jour J

Pour plus d'informations : **www.billetix.net**